

Politique de Confidentialité et de Protection des données Personnelles LOVYS

Lovys s'engage dans le cadre de ses activités à assurer la protection, la sécurité et la confidentialité des données à caractère personnel des utilisateurs et clients, ainsi qu'à respecter leur vie privée conformément à la « Réglementation sur la protection des Données Personnelles » désignant toutes dispositions législatives et réglementaires relatives à la protection des Données Personnelles, notamment la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 dite « Informatique et Libertés » modifiée par la loi n°2004-801 du 6 août 2004 et par la loi n° 2018-493 du 20 juin 2018, le Règlement Européen 2016/679 du 27 avril 2016 (ci-après « RGPD »), les avis et délibérations des autorités de contrôle compétentes

LOVYS et ses sous-traitants s'engagent à prendre toutes les précautions nécessaires afin de préserver la sécurité et la confidentialité de vos données personnelles et notamment à empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées ou communiquées à des personnes non autorisées.

LOVYS s'engage à respecter les obligations suivantes et à les faire respecter par son personnel et ses sous-traitants :

- ne prendre aucune copie de vos données personnelles confiées, à l'exception de celles nécessaires pour les besoins de l'exécution et la promotion des services proposés sur lovys.fr et ses applications mobiles ;
- ne pas utiliser les données personnelles traitées à des fins autres que celles liées à l'exécution et à la promotion des services proposés sur lovys.fr et ses applications mobiles;
- ne pas divulguer ces données personnelles à d'autres personnes non habilitées à y avoir accès, qu'il s'agisse de personnes privées ou publiques, physiques ou morales ;
- mettre en œuvre les mesures nécessaires visant à éviter toute utilisation détournée ou frauduleuse des fichiers informatiques;
- mettre en œuvre les mesures nécessaires visant à assurer la conservation des données personnelles traitées tout au long de la durée la relation contractuelle ;
- répercuter sur ses éventuels sous-traitants les obligations qui lui incombent au titre de la réglementation relative à la protection des données personnelles

Responsable de traitement	Lovys 12, rue Anselme – 93400 Saint-Ouen (n° ORIAS : 18001949)
Données à caractère personnel concernées	<p>Toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable, notamment un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.</p> <p>Les données à caractère médical strictement nécessaires sont traitées dans le respect des directives relatives au secret médical et à la protection des données de santé.</p>
Finalités de traitement et base juridique	<p>Gestion et mise en place d'opérations d'assurance et de distribution de produits d'assurance.</p> <p>Gestion du compte Lovys.</p> <p>La lutte contre le blanchiment des capitaux et contre le financement du terrorisme, avec la mise en place d'une la surveillance des contrats pouvant aboutir à la rédaction d'une déclaration de soupçon ou à une mesure de gel des avoirs, la lutte contre la fraude à l'assurance pouvant conduire à une inscription sur une liste de personnes présentant un risque de fraude.</p> <p>l'amélioration des produits (recherche et développement) et l'établissement de statistiques et de tests et de prospection commerciale relative aux produits commercialisés par Lovys.</p> <p>vérification que les données sont exactes, complètes et, si nécessaire, mises à jour.</p> <p>L'accès aux données personnelles est strictement limité aux personnes qui en ont besoin dans l'exercice de leurs fonctions.</p>
Communication de nature commerciale et bases juridiques	<p>Lovys pourra adresser des messages de nature commerciale et de prospection par courriel à l'adresse e-mail transmise notamment à cet effet par la personne concernée. Un accord préalable n'est pas, au regard de la réglementation applicable, obligatoire dès lors que la communication concerne des services analogues au sens notamment de l'article L. 34-5 du Code des postes et communications électroniques.</p> <p>La personne concernée peut au moment de la mise en place de l'assurance et après à tout moment, sans formalité particulière et gratuitement, s'opposer à l'utilisation de ces données pour des communications commerciales en adressant un courriel à l'adresse suivante : contact@lovys.com.</p>
Durée de conservation	Les données personnelles sont conservées pendant la durée nécessaire aux opérations pour lesquelles elles ont été collectées puis pour la durée de la prescription légale.
Transfert des données	Les données personnelles collectées peuvent être transmises à des partenaires de Lovys intervenant dans le cadre des finalités décrites ci-avant aux autorités ainsi qu'à des tiers lorsque l'exécution des opérations d'assurance ou services de Lovys le requièrent, ce en tout ou en partie. Le consentement de la personne concernée vaut pour la communication vers des pays non membres de l'Union européenne. Dans ce cas, ces transferts sont réalisés en conformité avec les dispositions légales et réglementaires applicables. Lovys a mis en place des garanties adéquates pour protéger les Données à caractère personnel dans cette hypothèse.

Droits de la personne concernée

Toute personne dont les données ont été collectées peut à tout moment accéder à ses données, les faire rectifier, les effacer, demander leur traitement limité ou s'opposer à leur traitement, en adressant un courriel accompagné d'un justificatif d'identité en précisant une adresse de retour et les références du produit à : contact@lovys.com. Une réponse sera adressée sous deux (2) mois.

Sous certaines conditions, la personne concernée peut récupérer ou faire transférer ses données automatisées. Elle peut, le cas échéant, introduire une réclamation auprès de la CNIL : 3 Place de Fontenoy, 75007 Paris.

Ces droits s'éteignent au décès de la personne concernée. Celle-ci peut toutefois définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication des données à caractère personnel dans ce cas. Ces directives sont générales ou particulières. En l'absence de directives ou de mention contraire dans lesdites directives, les héritiers exercent tout droit afférent aux données concernées.

Pour mieux connaître ces droits, il est possible de consulter sur le site de la CNIL (www.cnil.fr/fr/comprendre-vos-droits).

Délégué à la protection des données

Lovys · Délégué à la protection des données (DPD) · 12, rue Anselme – 93400 Saint-Ouen E-Mail: Dpo@lovys.com

Cette personne peut être contactée directement pour toute réclamation ou information.

Refus de communiquer

La signature du bulletin de souscription ou d'adhésion vaut consentement au traitement des données personnelles. Le refus de communiquer les données personnelles demandées peut empêcher l'établissement de relations contractuelles.

Mentions Légales

LOVYS SAS, Société par actions simplifiées au capital de 1429,31€, immatriculée au RCS de Bobigny sous le numéro 832028021, dont le siège social se situe au 12 Rue Anselme 93400 Saint-Ouen (adresse postale au 38 rue des jeunes 75002 Paris).

LOVYS est soumis au contrôle de l'ACPR, 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09 et enregistré à l'ORIAS sous le numéro d'immatriculation 18001949 en tant que courtier en assurance. L'entreprise répond aux règles professionnelles ayant souscrit une assurance de responsabilité civile professionnelle et garantie financière conformes à la législation.

Pour prendre contact avec Lovys : contact@lovys.fr et au +33 1 84 80 18 04

Directeur de publication : M Joao Cardoso De Jesus

Hébergeur : Microsoft Azure, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irlande.

Téléphone : +353 1 706 3117.

Politique d'Utilisation des Cookies

Bienvenue sur la plateforme Lovys.fr, éditée par la société LOVYS SAS. Nous proposons aux utilisateurs une plateforme en ligne assurantielle pour les particuliers.

Lors de la consultation de notre plateforme, des informations relatives à la navigation de votre terminal (ordinateur, tablette, smartphone, etc.) sur notre plateforme/application, sont susceptibles d'être enregistrées dans des fichiers "Cookies" installés sur votre terminal, sous réserve des choix que vous auriez exprimés concernant les cookies et que vous pouvez modifier à tout moment.

À quoi servent les cookies émis sur cette plateforme ?

Seul l'émetteur d'un cookie est susceptible de lire ou de modifier des informations qui y sont contenues.

Lorsque vous vous connectez à notre plateforme, nous pouvons être amenés, sous réserve de vos choix, à installer divers cookies dans votre terminal Nous permettant de reconnaître le navigateur de votre terminal pendant la durée de validité du cookie concerné. Les cookies que nous émettons sont utilisés aux fins décrites ci-dessous, sous réserve de vos choix, qui résultent des paramètres de votre logiciel de navigation utilisé lors de votre visite de notre plateforme que vous pouvez exprimer à tout moment auprès de nous. La durée de conservation de ces informations est de 13 mois.

Les cookies que nous émettons nous permettent :

- de proposer des publicités ciblées adaptés à vos centres d'intérêts ;
- d'établir des statistiques et volumes de fréquentation et d'utilisation des divers éléments composant notre plateforme (rubriques et contenus visités, parcours), nous permettant d'améliorer l'intérêt et l'ergonomie de nos services ;
- d'adapter la présentation de notre plateforme aux préférences d'affichage de votre terminal (langue utilisée, résolution d'affichage, système d'exploitation utilisé, etc) lors de vos visites sur notre plateforme, selon les matériels et les logiciels de visualisation ou de lecture que votre terminal comporte ;
- de mémoriser des informations relatives à un formulaire que vous avez rempli sur notre plateforme (inscription ou accès à votre compte) ou à des produits, services ou informations que vous avez choisis sur notre plateforme (service souscrit, contenu d'un panier de commande, etc.) ;
- de vous permettre d'accéder à des espaces réservés et personnels de notre plateforme, tels que votre compte, grâce à des identifiants ou des données que vous nous avez éventuellement antérieurement confiés ;

- de mettre en œuvre des mesures de sécurité, par exemple lorsqu'il vous est demandé de vous connecter à nouveau à un contenu ou à un service après un certain laps de temps.

Cookies tiers

Google Analytics

Vos choix concernant les cookies

Plusieurs possibilités vous sont offertes pour gérer les cookies. Tout paramétrage que vous pouvez entreprendre sera susceptible de modifier votre navigation sur Internet et vos conditions d'accès à certains services nécessitant l'utilisation de cookies.

Vous pouvez faire le choix à tout moment d'exprimer et de modifier vos souhaits en matière de cookies, par les moyens décrits ci-dessous.

Les choix qui vous sont offerts par votre logiciel de navigation

Vous pouvez configurer votre logiciel de navigation de manière à ce que des cookies soient enregistrés dans votre terminal ou, au contraire, qu'ils soient rejetés, soit systématiquement, soit selon leur émetteur. Vous pouvez également configurer votre logiciel de navigation de manière à ce que l'acceptation ou le refus des cookies vous soient proposés ponctuellement, avant qu'un cookie soit susceptible d'être enregistré dans votre terminal.

L'accord sur les Cookies

L'enregistrement d'un cookie dans un terminal est essentiellement subordonné à la volonté de l'utilisateur du terminal, que celui-ci peut exprimer et modifier à tout moment et gratuitement à travers les choix qui lui sont offerts par son logiciel de navigation.

Si vous avez accepté dans votre logiciel de navigation l'enregistrement de cookies dans votre terminal, les cookies intégrés dans les pages et contenus que vous avez consultés pourront être stockés temporairement dans un espace dédié de votre terminal. Ils y seront lisibles uniquement par leur émetteur.

Le refus des cookies

Si vous refusez l'enregistrement de cookies dans votre terminal, ou si vous supprimez ceux qui y sont enregistrés, vous ne pourrez plus bénéficier d'un certain nombre de fonctionnalités qui sont néanmoins nécessaires pour naviguer dans certains espaces de notre plateforme. Tel serait le cas si vous tentiez d'accéder à nos contenus ou services qui nécessitent de vous identifier. Tel serait également le cas lorsque nous - ou nos prestataires - ne pourrions pas reconnaître, à des fins de compatibilité technique, le type de navigateur utilisé par votre terminal, ses paramètres de langue et d'affichage ou le pays depuis lequel votre terminal semble connecté à Internet.

Le cas échéant, nous déclinons toute responsabilité pour les conséquences liées au fonctionnement dégradé de nos services résultant de l'impossibilité pour nous d'enregistrer ou de consulter les cookies nécessaires à leur fonctionnement et que vous auriez refusés ou supprimés.

Comment exercer vos choix, selon le navigateur que vous utilisez ?

Pour la gestion des cookies et de vos choix, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide de votre navigateur, qui vous permettra de savoir de quelle manière modifier vos souhaits en matière de cookies.

[Pour Internet Explorer™](#)

[Pour Safari™](#)

[Pour Chrome™](#)

[Pour Firefox™](#)

[Pour Opera™](#)

L'utilisateur reconnaît avoir été informé et autorise Lovys à recourir à des cookies. Il dispose d'un droit d'accès aux données recueillies dans le cadre de ce dispositif.

La durée de conservation des cookies est de 12 mois. L'utilisateur à tout moment désactiver l'utilisation de cookies en sélectionnant les paramètres appropriés de votre navigateur. Cependant, une telle désactivation pourrait empêcher l'utilisation de certaines fonctionnalités de ce site.